
Privacyverklaring Nurturing Systems

1. Inleiding

Nurturing Systems verwerkt van iedereen die een (team)coachtraject, training of leiderschapsprogramma bij ons volgt persoonsgegevens. Dat doen we om je de beste begeleiding te kunnen bieden bij jouw persoonlijke ontwikkeling en het behalen van je doelen. We zijn ons bewust van de gevoeligheid van gegevens die je met ons deelt en de verplichtingen die de privacywetgeving aan ons stelt. We zijn verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij dat doen.

2. Organisatiegegevens

Deze privacyverklaring heeft betrekking alle activiteiten van Nurturing Systems.

Contactgegevens organisatie

- Adres : Mergelweg 69, 6212 XB Maastricht
- E-mailadres : saskia@nurturing-systems.nl
- Website : www.nurturing-systems.nl
- KvK-nummer : 94509751

3. Persoonsgegevens, doeleinden en grondslagen

Nurturing Systems verwerkt persoonsgegevens om onze dienstverlening te kunnen leveren. Dat doen we alleen als er een specifiek doel is voor de gegevens. Zo hebben wij bijvoorbeeld gegevens nodig om je in te kunnen schrijven voor een coachtraject, training of leiderschapsprogramma, om met je te kunnen communiceren of om je de juiste (persoonlijke) begeleiding te kunnen bieden.

Voor het verwerken van persoonsgegevens is een grondslag vereist. Als je een coachtraject, training of leiderschapsprogramma bij ons volgt gebruiken we de grondslag toestemming. We zullen je daarom bij de start van een (coach)traject altijd expliciet vragen om toestemming voor het verwerken van jouw gegevens. Dat geldt in het bijzonder ook voor de verwerking van medische gegevens die we je kunnen vragen bij inschrijving. Zo kunnen we bijvoorbeeld vragen naar eventueel medicatiegebruik of (eerdere) behandeling door een psycholoog of psychiater. Deze gegevens hebben we nodig om een goede beoordeling te kunnen doen van je mentale toestand en je medische achtergrond zodat we, waar nodig, rekening kunnen houden met je medische situatie.

Voor alle gegevens die we verwerken op basis van jouw toestemming geldt dat je altijd het recht hebt deze toestemming weer in te trekken of te wijzigen. Als je toestemming op een later tijdstip intrekt of wijzigt heeft dat geen effect op gedane verwerkingen voor deze intrekking. Als je geen toestemming wilt geven voor het verwerken van je gegevens kun je

Privacyverklaring Nurturing Systems

helaas geen coachtraject, training of leiderschapsprogramma bij ons volgen omdat de gevraagde gegevens noodzakelijk zijn voor het (veilig) aanbieden van onze dienstverlening.

Een totaaloverzicht van de diverse categorieën persoonsgegevens die we verwerken en de specifieke doeleinden en grondslagen kunt je vinden in bijlage 1. Hier vind je ook de gegevens die wij bijvoorbeeld verwerken van inhuurmedewerkers en leveranciers. We verwerken nooit gegevens voor andere doeleinden dan in deze verklaring zijn benoemd.

4. Jouw privacy rechten

Je hebt een aantal rechten als het gaat om je persoonsgegevens. Deze rechten zijn in de wet vastgelegd. Je kunt van de volgende rechten gebruik maken:

1. **Het recht op informatie:** betreft het recht om (vooraf) geïnformeerd te worden over wat er aan gegevens wordt vastgelegd en met welk doel. Dat doen we onder meer met deze verklaring.
2. **Het recht op inzage:** betreft het recht om de persoonsgegevens die we van je verwerken in te zien of hier een kopie van te ontvangen.
3. **Het recht op rectificatie:** betreft het recht om de persoonsgegevens die worden verwerkt te wijzigen c.q. het recht om onjuiste gegevens aan te vullen of te verbeteren. Bijvoorbeeld als je het niet eens bent met de vastgelegde gegevens na een verzoek om inzage.
4. **Het recht op vergetelheid:** betreft het recht om gegevens definitief te laten verwijderen.
5. **Het recht op beperking van een verwerking:** betreft het recht om minder gegevens te laten verwerken. We zullen in dit geval toetsen of dit mogelijk is zonder nadelige gevolgen voor het traject.
6. **Het recht op dataportabiliteit:** betreft het recht om persoonsgegevens over te (laten) dragen. Je hebt het recht om de gegevens, die wij van je verwerken en van je hebben ontvangen, aan jou over te dragen of op jouw verzoek aan een andere organisatie over te dragen. Dit kan bijvoorbeeld als je naar een andere coach wilt overstappen.
7. **Het recht op verzet (bezwaar):** betreft het recht om bezwaar te maken tegen (een bepaalde) verwerking van je gegevens en/of een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Wil je gebruik maken van één van deze rechten? Dan kun je een schriftelijk verzoek indienen via saskia@nurturing-systems.nl. Vuistregel hierbij is dat als je een beroep doet op een van je rechten, wij dat verzoek binnen één maand (kosteloos) zullen afhandelen. Als dat niet lukt, mag deze maand (meerdere malen) verlengd worden tot maximaal drie maanden.

5. Beveiliging

Nurturing Systems heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De belangrijkste maatregelen zijn:

Privacyverklaring Nurturing Systems

- Er zijn binnen de organisatie verantwoordelijkheden toegekend op het gebied van privacy en informatiebeveiliging. Saskia Palmen is de Functionaris Gegevensbescherming van Nurturing Systems.
- Alleen die medewerkers, die dat ook voor de uitvoering van hun werk nodig hebben, kunnen bij de gegevens. In de basis geldt dat alleen personen die een directe relatie met jouw traject hebben je gegevens in kunnen zien.
- Werknemers of personen die namens ons worden ingeschakeld en inzage hebben in persoonsgegevens zijn (contractueel) gehouden aan geheimhouding.
- IT-voorzieningen en dossiers zijn fysiek en technisch beschermd tegen toegang door onbevoegden en schade of storingen.
- Met alle derde partijen die gegevens namens ons verwerken worden verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin afspraken worden gemaakt over de toegang en beveiliging tot gegevens.

6. Externe ontvangers

Een deel van de gegevens die wij verwerken wordt met derden gedeeld voor de daaraan gerelateerde doeleinden. Organisaties of instanties waarmee wij gegevens delen zijn:

- Onze Accountant, Cabinet Adviseurs te Maastricht
- Onze Cloud/ICT leverancier, Living The Dream te Maastricht

Waar nodig sluiten wij uiteraard een goede verwerkersovereenkomst met verwerkers.

7. De bewaartermijnen

Voor alle persoonsgegevens die wij verwerken zijn bewaartermijnen bepaald. In principe geldt dat gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk. Gegevens over coaching, training of leiderschapsprogramma's bewaren wij 5 jaar. Waar aanwezig worden de wettelijke bewaartermijnen gehanteerd. Voor financiële gegevens geldt bijvoorbeeld een wettelijke termijn van 7 jaar.

8. Klachten en incidenten

Heb je een vraag of een klacht over de manier waarop wij met je persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact op met ons via de hiervoor genoemde contactgegevens. Mocht je er samen met ons onverhoopt niet uitkomen, dan kun je een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

(<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>).

9. Cookies

Wat is een cookie?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van onze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om onze website goed te laten functioneren, bijvoorbeeld voor het laden van afbeeldingen. Onze website werkt niet goed zonder deze cookies, hiervoor hoeft dan ook geen toestemming te worden gegeven.

Overige cookies

Met behulp van overige cookies kunnen wij je o.a. herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Zo kunnen we gebruik maken van marketing, statistische of voorkeurscookies. Als we bij één van deze Cookies persoonsgegevens, bijvoorbeeld uw IP-adres verwerken, zullen we je met een cookiemelding om toestemming vragen. Je kunt deze cookies ook weigeren.

Cookies verwijderen

Cookies kunnen worden verwijderd via de instellingen van je browser.

Bijlage 1: Persoonsgegevens, doeleinden en grondslagen

Categorieën persoonsgegevens	Doeleinden	Grondslag
Coaching		
Naam, voornamen, voorletters, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres.	De inschrijving van coachees voor een traject en het kunnen communiceren met coachees.	Uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst voor het uitvoeren van coaching trajecten.
Geboortedatum	Het kunnen bieden van de juiste begeleiding of het koppelen aan de juiste coach gelet op de leeftijd.	Uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst voor het uitvoeren van coaching trajecten.
Gegevens over de professionele en gezinscontext van de coachee zoals het C.V., carrière pad, oorspronkelijke gezinssamenstelling en huidige leefsituatie van de coachee. Daarnaast wordt gevraagd naar eventuele eerdere begeleidingstrajecten en de ervaring daarmee.	Het kunnen bepalen van de behoeftes en achtergrond van de coachee met het oog op het bieden van een zo passend mogelijk traject en het koppelen aan de juiste coach.	Uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst voor het uitvoeren van coaching trajecten.
Gegevens over huidige of historische behandeling door een psycholoog of psychiater, de algemene fysieke gezondheid en medicatiegebruik.	Het kunnen beoordelen of de coachee een traject fysiek en mentaal aan kan alsmede de afweging of de mentale toestand van de coachee of gebruik van medicatie bezwaren of gevaren oplevert voor een traject.	Toestemming
Gegevens over (de voortgang van het) coaching traject. Hieronder vallen bijvoorbeeld (digitale of papieren) aantekeningen van de coach, opdrachten van de coachee en overige relevantie gegevens over de vastlegging van het traject.	Het kunnen bieden van de juiste begeleiding en beoordeling van de voortgang van het traject alsmede de reguliere verslaglegging van gesprekken.	Uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst voor het uitvoeren van coaching trajecten.
Ten behoeve van beeldbellen het IP-adres, mailadres, inhoudelijke gesprekken.	Het bieden van een digitaal communicatiekanaal voor een (deel van) de het traject waarbij coachees niet fysiek aanwezig hoeven te zijn.	Uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst voor het uitvoeren van coaching trajecten.
Rekeningnummer, NAW-gegevens.	Het kunnen declareren van het traject.	Uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst voor het uitvoeren van coaching trajecten.
Training en programma's		
Naam, voornamen, voorletters, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres.	De inschrijving van deelnemers voor een training of (leiderschaps)programma en het kunnen communiceren met deelnemers.	Uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst voor het uitvoeren van trainingen en (leiderschaps)programma's.

Privacyverklaring Nurturing Systems

Geboortedatum, geslacht	Het kunnen organiseren van groepen die uit een optimale samenstelling bestaan qua geslacht en leeftijd.	Uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst voor het uitvoeren van opleidingstrajecten.
Dieetwensen en eventuele allergie informatie.	In verband met het verzorgen van lunches/diners die onderdeel kunnen uitmaken van de trainingen en (leiderschaps)programma's.	Toestemming
Gegevens over huidige of historische behandeling door een psycholoog of psychiater, de algemene fysieke gezondheid en medicatiegebruik en eventuele overige relevante medische gegevens.	Het kunnen beoordelen of de deelnemer een training/(leiderschaps)programma fysiek en mentaal aan kan alsmede de afweging of de mentale toestand van de deelnemer of gebruik van medicatie bezwaren of gevaren oplevert voor een training/(leiderschaps)programma.	Toestemming
Gegevens over (de voortgang van) de training/het (leiderschaps)programma. Hieronder vallen bijvoorbeeld (digitale of papieren) aantekeningen van de trainer, opdrachten van de deelnemer en overige relevante gegevens over de vastlegging van het traject.	Het kunnen monitoren van de voortgang en ontwikkeling van deelnemers alsmede het bieden van de juiste begeleiding en training.	Uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst voor het uitvoeren van opleidingstrajecten.
Naam, adres, telefoonnummer, relatie tot deelnemer van noodcontacten.	Bij calamiteiten contact op kunnen nemen met naaste(n).	Toestemming
Rekeningnummer, NAW-gegevens.	Het kunnen declareren van het traject.	Uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst voor het uitvoeren van opleidingstrajecten.
Website bezoekers		
Naam, voornamen, e-mailadres,	De organisatie in staat stellen contact op te nemen met websitebezoekers.	Gerechtvaardigd belang: De organisatie moet in staat zijn contact op te nemen n.a.v. een vraag.
Nieuwsbrief		
Naam, voornamen, e-mailadres, telefoonnummer	Het informeren over evenementen, programma's en opleidingen.	Toestemming
Inhuur		
Naam, voornamen, voorletters, titulatuur, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres	Het kunnen opstellen en beheren van de inhuurovereenkomst en het communiceren met inhuurmedewerkers.	Uitvoering van de inhuurovereenkomst.

Privacyverklaring Nurturing Systems

Gegevens over het carrière pad (waaronder een CV), gevolgde opleidingen en referenties.	Het kunnen vaststellen van de deskundigheid van de inhuurmedewerker.	Gerechtvaardigd belang: De organisatie moet in staat worden gesteld een oordeel te vormen over de deskundigheid van inhuurpersoneel.
Rekeningnummer, NAW-gegevens en overige (financiële) administratie.	Het kunnen betalen van ontvangen rekeningen van inhuurpersoneel.	Uitvoering van de inhuurovereenkomst.
Leveranciers		
Naam, voornamen, voorletters, titulatuur, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres.	Het kunnen opstellen en beheren van de overeenkomst en het communiceren met leveranciers.	Uitvoering van de overeenkomst.
Gegevens betreffende de financiële afwikkeling van producten en diensten zoals facturen, contracten, rekeningnummers en btw-nummers.	Het kunnen betalen of factureren van diensten en producten.	Uitvoering van de overeenkomst. Wettelijke verplichting: Wet op de Rijksbelasting artikel 52.